



الرقم .....  
التاريخ .....  
الموضوع .....

## تحليل استطلاع رأي مقدمات الخدمة لعام ٢٠٢٢ م

تم إجراء استطلاع رأي مقدمات الخدمة في الجمعية . حيث بلغ عدد مقدمي الخدمة لعام ٢٠٢٢ م ٥ موظفات . استجاب عدد ٥ مقدمات للخدمة لاستطلاع الرأي أي بنسبة ١٠٠ ٪ من مقدمي الخدمة .

م	الفقرة	متوسط الاستجابات	التحليل	التوصية
١	أهداف الجمعية واضحة	٪ ٦٠	نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول وضوح أهداف الجمعية ٦٠ ٪ من إجمالي عدد مقدمي الخدمة .	تشكر الإدارة التنفيذية على إيضاح أهداف الجمعية لمقدمي الخدمة . ونوصي بإطلاع الجميع عليها .
٢	خطة الجمعية واضحة	٪ ٨٠	نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول وضوح خطة الجمعية ٨٠ ٪ من إجمالي عدد مقدمي الخدمة .	نوصي بإشراك وإبلاغ مقدمي الخدمة بخطة الجمعية .
٣	مهام العمل واضحة	٪ ١٠٠	نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول وضوح مهام العمل ١٠٠ ٪ من إجمالي عدد مقدمي الخدمة .	تشكر الموارد البشرية على إيضاح المهام العمل في الجمعية بشكل كامل .
٤	مهامك واضحة بالنسبة لديك	٪ ٨٠	نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول وضوح مهام العمل الخاصة بالموظف ٨٠ ٪ من إجمالي عدد مقدمي الخدمة .	تشكر و الموارد البشرية على إيضاح المهام العمل لمقدمي الخدمة .
٥	تصلك مستجدات العمل	٪ ٢٠	نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول إيصال مستجدات العمل لمقدمي الخدمة ٢٠ ٪ من إجمالي عدد مقدمي الخدمة .	يوصى السكرتارية بإشعار مقدمي الخدمة بمستجدات العمل في الجمعية .
٦	تحفزك الجمعية على التطوير المهني	٪ ٦٠	نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول تحفيز الجمعية للتطوير المهني ٦٠ ٪ من إجمالي عدد مقدمي الخدمة .	يشكر قسم الموارد البشرية على تحفيزه لمقدمي الخدمة لتطويرهم المهني . ويوصى بتلمس احتياج الموظفين في التطوير المهني .
٧	يقدر رؤسائك الانجازات	٪ ٨٠	نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول تقدير الرؤساء لإنجازات مقدمي الخدمة ٨٠ ٪ من إجمالي عدد مقدمي الخدمة .	يشكر رؤساء الأقسام على تقدير إنجازات مقدمي الخدمة . ونوصي بالمزيد من التحفيز بكافة أشكاله .
٨	هل أنت راض عن وظيفتك بشكل عام	٪ ٦٠	نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام العمل داخل الجمعية ٦٠ ٪ من إجمالي عدد مقدمي الخدمة .	تشكر الإدارة التنفيذية على نسبة الرضا العام الذي يشعر به مقدمي الخدمة مقارنة بالإنجاز للعام الحالي .

تم اعتمادها في محضر مجلس الإدارة رقم ( ٨ ) لعام ٢٠٢٤ م . في يوم الخميس ٨ / ٨ / ٢٠٢٤ م .

حساب الجمعية (بنك الراجحي)

رقم الحساب ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠

الايبان / ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠ SA٢٦٨٠٠٠٠٠

حساب الجمعية (بنك الرياض)

رقم الحساب ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١

الايبان / ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١ SA٠٢٢٠٠٠٠٠٠٠

مقر الجمعية : الخفجي - الغربية خلف بنشر المكحول ت/٧٦٦٠٤٠٩ - ٧٦٦١٢٣٩